

# **Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Nutzung des Dienstes B4H-App (Stand: 16.03.2020)**

## **1. Dienst und Betreiber**

Der Dienst B4H-App, abrufbar unter <https://app.brennstoffzelle4home.com> (nachfolgend „der Dienst“ genannt), ist ein Dienst der B4H Brennstoffzelle4Home GmbH, Berliner Straße 20, 03172 Guben (nachfolgend „der Betreiber“ genannt).

## **2. Geltungsbereich und Allgemeines**

**2.1** Mit der Anmeldung bei dem Dienst gemäß Ziffer 4, akzeptiert der Nutzer rechtsverbindlich die vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Nutzung des Dienstes (nachfolgend „die Nutzungsbedingungen“ genannt). Der Betreiber erbringt den Dienst ausschließlich auf der Grundlage der Nutzungsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Anmeldung des Nutzers gültigen Fassung.

**2.2** Der Dienst, seine Inhalte, Leistungen und die im Rahmen des Dienstes einsehbaren Daten, stehen dem Nutzer – **nach dem 10-tägigen kostenfreien Testzeitraum** – kostenpflichtig gemäß Ziffer 6 zur Verfügung.

**2.3** Nutzer des Dienstes können nur volljährige natürliche Personen ab 18 Jahren (bei Personengesellschaften in der Funktion des gesetzlichen Vertreters) oder juristische Personen sein. Mit der Anmeldung beim dem Dienst gemäß Ziffer 4, versichert der Nutzer - soweit es sich um eine natürliche Person handelt - mindestens 18 Jahre alt zu sein.

## **3. Leistungen des Dienstes**

**3.1** Der Dienst besteht zum Einen aus einer Online-Software zur Erstellung von Festpreisangeboten für Heizungssanierungen/-Installationen mittels Brennstoffzellen-Heizungen, Brennstoffzellen mit Spitzenlastkesseln und Warmwasser-/Pufferspeichern verschiedener Hersteller (nicht alle Hersteller), auf Basis deren Bruttopreislisten einschl. der zum jeweiligen Angebot passenden Wirtschaftlichkeitsprognose sowie der gesamten Vertragsunterlagen für die Lieferung und Installation einer solchen Anlage durch einen Hersteller zertifizierten Heizungsfachbetrieb. Darüber hinaus besteht der Dienst aus einer Online-Software zur Erstellung von Festpreisangeboten für energetische Optimierungen mittels Brennstoffzellen mit Warmwasser-/Pufferspeichern verschiedener Hersteller (nicht alle Hersteller), auf Basis deren Bruttopreislisten einschl. der zum jeweiligen Angebot passenden Wirtschaftlichkeitsprognose sowie der gesamten Vertragsunterlagen für die Lieferung und Installation einer solchen Anlage durch einen Hersteller zertifizierten Heizungsfachbetrieb.

**3.2** Für Heizungsfachbetriebe, welche in der Handwerksrolle eingetragen sind, bietet die Online-Software dem Nutzer zusätzlich die Möglichkeit, die gemäß Ziffer 3.1 erstellten Angebote und gesamten Vertragsunterlagen, mit dem Logo und den Firmendaten seines Fachbetriebes zu erstellen, welche der Nutzer bei seiner Registrierung angibt. Die Funktion dieser erweiterten Nutzung besteht erst, nachdem der Nutzer dem Betreiber seine Eintragung in der Handwerksrolle durch Übermittlung einer Abschrift der Eintragungsbestätigung in der Handwerksrolle oder Abschrift seiner Handwerkskarte nachgewiesen hat (z. B. durch Upload oder Übersendung per E-Mail, Telefax oder Post).

**3.3** Der Dienst besteht darüber hinaus aus diversen Foldern (Prospekten) zur Beschreibung von Brennstoffzellen-Systemen und Brennstoffzellen-Heizungen verschiedener Hersteller (nicht alle Hersteller) sowie einer allgemeinen Informationsbroschüre über Brennstoffzellen-Systeme und Brennstoffzellen-Heizungen sowie Auszügen von Presseartikeln über Strompreisentwicklungen in Deutschland, welche dem Nutzer nach Zustandekommen eines kostenpflichtigen Nutzungsvertrages gemäß Ziffer 4 sowie nach Zahlung der einmaligen Einrichtungsgebühr gemäß Ziffer 6.2.1, innerhalb einer angemessenen Bearbeitungszeit (in der Regel innerhalb von 14 Kalendertagen) - gelabelt mit dessen Firmendaten - zur Verfügung gestellt werden; als Web-PDF und als Druck-PDF; fix und fertig druckaufbereitete Daten zum Druck bei [www.wirmachendruck.de](http://www.wirmachendruck.de); die Beschaffung der Druckstücke sowie die hierfür aufzuwendenden Druckkosten obliegen ausdrücklich dem Nutzer (Musterfolder ersichtlich unter [nuernberg.brennstoffzelle4home.com/](http://nuernberg.brennstoffzelle4home.com/)).

**3.4** Der Dienst besteht weiterhin aus einer Informationswebsite zur Beschreibung von Brennstoffzellen-Systemen und Brennstoffzellen-Heizungen verschiedener Hersteller (nicht alle Hersteller) z. B. zur Bewerbung als Leadgenerator für potenzielle Interessenten (z. B. Bestandskunden), welche dem Nutzer ebenfalls nach Zustandekommen eines kostenpflichtigen Nutzungsvertrages gemäß Ziffer 4 sowie nach Zahlung der einmaligen Einrichtungsgebühr gemäß Ziffer 6.2.1, innerhalb einer angemessenen Bearbeitungszeit (in der Regel innerhalb von 14 Kalendertagen) - gelabelt mit dessen Firmendaten - zur Verfügung gestellt wird (Musterwebsite ersichtlich unter [nuernberg.brennstoffzelle4home.com/](http://nuernberg.brennstoffzelle4home.com/)).

**3.5** Der Betreiber verspricht ausdrücklich keine oder keine zusätzlichen Vertragsabschlüsse für Brennstoffzellen-Heizungen oder Brennstoffzellen durch die Nutzung seines Dienstes.

#### **4. Gegenstand des Nutzungsvertrages und Vertragsabschluss**

**4.1** Gegenstand des Nutzungsvertrages ist jeweils die Nutzung des Dienstes durch den Nutzer. Die Nutzung des Dienstes ist nur nach vorheriger Anmeldung durch den Nutzer und Annahme der Anmeldung durch den Betreiber möglich. Den Nutzern stehen dabei zwei Varianten zur Nutzung des Dienstes zur Auswahl.

**4.2** Zum einen gibt es die Möglichkeit der Standard-Nutzung des Dienstes gemäß Ziffer 3.1.

**4.3** Zum anderen gibt es die Möglichkeit der erweiterten Nutzung des Dienstes gemäß Ziffer 3.2 (**ausschließlich für in der Handwerksrolle eingetragene Heizungsfachbetriebe**).

**4.4** Die Möglichkeit zur Nutzung des angebotenen Dienstes bzw. die Möglichkeit der Anmeldung bzw. Registrierung zu dem Dienst ist jeweils unverbindlich und stellt insbesondere kein verbindliches Angebot des Betreibers auf Abschluss eines entsprechenden Nutzungsvertrages dar. Vielmehr ist darin eine Aufforderung an den Nutzer zur Abgabe eines Angebotes auf Abschluss eines Nutzungsvertrages zu sehen. Mit Abschluss des jeweiligen Anmelde- bzw. Registriervorgangs durch den Nutzer auf dem Internet-Portal des Dienstes, gibt dieser ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrages über die Nutzung des Dienstes ab. Der Betreiber kann dieses Angebot des Nutzers durch gesonderte E-Mail oder durch Bereitstellung des entsprechenden Dienstes innerhalb von 7 Werktagen annehmen, andernfalls ist der Nutzer nicht mehr an sein Angebot gebunden. Erst durch diese Annahme kommt der Vertrag zwischen dem Nutzer und dem Betreiber zustande. Der Betreiber ist nicht zum Vertragsabschluss verpflichtet. Der Betreiber kann die Annahme der Anmeldung bzw. Bestellung (Abschluss des Vertrages) ohne Angabe von Gründen ablehnen.

#### **5. Kostenloser Testzeitraum (5 Kalendertage), Dauer und Beendigung des Nutzungsvertrages**

**5.1** Mit dem Zustandekommen des Nutzungsvertrages gemäß Ziffer 4, hat der Nutzer zunächst für die Dauer von 10 Kalendertagen nach Freischaltung des Zugangs die Möglichkeit, den Dienst zu sichten und insbesondere die Online-Software zu testen (**kostenfreier Testzeitraum**). Sollten die Leistungen des Dienstes den Nutzer wider Erwarten nicht überzeugen, hat dieser die Möglichkeit, den Nutzungsvertrag innerhalb von 5 Kalendertagen nach Freischaltung, durch eingeschriebenen Brief oder Telefax zu widerrufen. **Der Widerruf ist zu richten an: B4H Brennstoffzelle4Home GmbH, Berliner Straße 20, 03172 Guben, Telefax 03569-2144999.** Mit Widerruf endet das Recht zur Nutzung des Dienstes durch den Nutzer. Mit Beendigung des Nutzungsrechts ist der Nutzer verpflichtet, sämtliches schriftliches Material des Dienstes zu löschen bzw. zu vernichten. In diesem Fall ist der Betreiber berechtigt, den Benutzernamen sowie das Passwort des Nutzers zu sperren.

**5.2** Für den Fall, dass der Nutzer den Nutzungsvertrag nicht innerhalb von 5 Kalendertagen nach Freischaltung des Zugangs schriftlich durch eingeschriebenen Brief oder Telefax beim Betreiber widerruft, kommt ein kostenpflichtiger Nutzungsvertrag gemäß Ziffer 4 sowie gemäß Ziffer 6 zwischen dem Nutzer und dem Betreiber zustande. Die Mindestvertragslaufzeit des Nutzungsvertrages beträgt 12 Monate ab Zustandekommen des Vertrages und verlängert sich jeweils automatisch um weitere 12 Monate, sofern dieser nicht mit einer Frist von drei Monaten vor Ablauf des jeweiligen Vertragsjahres, durch eingeschriebenen Brief oder Telefax vom Nutzer gekündigt wird. Maßgeblich für den Beginn des Nutzungsvertrages ist das Datum der Annahme des Vertrages durch den Betreiber (Vertragsschluss). **Die Kündigung ist zu richten an: B4H Brennstoffzelle4Home GmbH, Berliner Straße 20, 03172 Guben, Telefax 03569-2144999.** Mit Wirksamwerden der Kündigung endet das Recht zur Nutzung des Dienstes durch den Nutzer. Mit Beendigung des Nutzungsrechts ist der Nutzer verpflichtet, sämtliches schriftliches Material des Dienstes zu löschen bzw. zu vernichten. In diesem Fall ist der Betreiber berechtigt, den Benutzernamen sowie das Passwort des Nutzers zu sperren.

**5.3** Das Recht der Parteien, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, wird durch die Kündigungsregelung gemäß Ziffer 5.2 nicht berührt.

**5.4** Der Betreiber ist berechtigt, mit Ablauf von 30 Kalendertagen nach Wirksamwerden der Kündigung und nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Vorhaltungsfristen, sämtliche im Rahmen der Nutzung des Dienstes durch den Nutzer entstandene Daten unwiederbringlich zu löschen.

## **6. Nutzungsgebühr, Einrichtungsgebühr, Empfehlungsprovision**

**6.1** Während der Vertragslaufzeit eines kostenpflichtigen Nutzungsvertrages gemäß Ziffer 4, sind vom Nutzer folgende Nutzungsgebühren an den Betreiber zu entrichten

**6.1.1** monatliche Nutzungsgebühr 199,- Euro.

**6.1.2** Für Mitarbeiter/Vertriebspartner von Personengesellschaften, juristischen Personen, Vereinen oder sonstigen gewerblichen Organisationen besteht die Möglichkeit zum vergünstigten Abschluss von Nutzungsverträgen (Twin-Nutzungsverträge), sofern für die jeweilige Gesellschaft, Verein oder Organisation bei Abschluss von Twin-Nutzungsverträgen durch deren Mitarbeiter/Vertriebspartner, bereits ein kostenpflichtiger Nutzungsvertrag gemäß Ziffer 6.1.1 besteht. Für diesen Fall haben die jeweiligen Nutzer von Twin-Nutzungsverträgen (Mitarbeiter/Vertriebsmitarbeiter der Gesellschaft, Verein oder Organisation) dem Betreiber unverzüglich schriftlich nachzuweisen, (z. B. durch Abschrift eines Arbeitsvertrages, Vertriebsvereinbarung o.ä.), dass Sie für das jeweilige Unternehmen tätig sind. Die monatliche Nutzungsgebühr für Twin-Nutzungsverträge beträgt 149,- Euro.

**6.2.** Für die Anlage des Nutzers im CAM-System des Betreibers sowie zur Erstellung der mit den Firmendaten des Nutzers gelabelten Dienstkomponenten (Folder/Website) gemäß Ziffer 3.3 und 3.4, ist vom Nutzer eine einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 99,- Euro per Vorkasse an den Betreiber zu entrichten. Dies gilt auch für Nutzer von Twin-Nutzungsverträgen gemäß Ziffer 6.1.2.

**6.3** Alle o. g. Gebühren gelten jeweils netto zzgl. der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer und sind fällig jeweils am ersten eines jeden Monats, erstmals für den Monat des Inkrafttretens des Vertrages. Im letzteren Fall ist die Nutzungsgebühr fällig am Folgetag nach Ablauf des kostenlosen Testzeitraums nach 5 Kalendertagen nach Anmeldung bzw. Registrierung des Nutzers bei dem Dienst.

**6.4** Für den Fall, dass der Nutzer dem Betreiber weitere Nutzer empfiehlt/vermittelt und zwischen diesen und dem Betreiber ein kostenpflichtiger Nutzungsvertrag oder Twin-Nutzungsvertrag zustande kommt, erhält der empfehlende Nutzer vom Betreiber jeweils eine monatliche Empfehlungsprovision in Höhe von 49,- Euro, auf alle von diesen empfohlenen/vermittelten Nutzern entrichteten monatlichen Nutzungsgebühren **und zwar für die gesamte Dauer des Vertragsverhältnisses zwischen dem den empfohlenen/vermittelten Nutzern und dem Betreiber.** Der Anspruch der Empfehlungsprovision entsteht jeweils monatlich neu nach Zahlung der jeweiligen monatlichen Nutzungsgebühren durch den empfohlenen/vermittelten Nutzer. **Als empfohlene/vermittelte Nutzer gelten nur solche, welche vom empfehlenden Nutzer vor deren Anmeldung bzw. Registrierung schriftlich per E-Mail an [empfehlung@brennstoffzelle4home.com](mailto:empfehlung@brennstoffzelle4home.com) an den Betreiber gemeldet wurden.**

**6.5** Als Vergütung für vermittelte Brennstoffzellen und Brennstoffzellen-Heizungen gemäß Ziffer 3.1 und 3.2, erhält der Nutzer – sofern es sich bei diesem nicht selbst um einen in der Handwerksrolle eingetragenen Heizungsfachbetrieb handelt - eine Provision zwischen 5 % und 10 % (Staffelprovision) auf den Nettoumsatz zzgl. der jeweils gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer. Der Abschluss der entsprechenden Vergütungsvereinbarung erfolgt direkt zwischen dem Nutzer und einem in seiner Region tätigen und am externen B4H-Vertriebsprogramm teilnehmenden Hersteller zertifizierten Heizungsfachbetrieb (B4H-Partnerbetrieb).

## **7. Urheberrechtsschutz, Umfang der Nutzung, Besondere Beschränkungen, Inhaberschaft an Rechten**

**7.1** Der Nutzer erkennt an, dass es sich bei dem Dienst um ein schutzfähiges Vertriebskonzept im Sinne von § 2 Abs. 1 Nr. 1, § 69 a UrhG handelt und dass der Betreiber Urheber im Sinne der §§ 7, 69 b UrhG ist, insbesondere was die als B4H-App bezeichnete Online-Software angeht.

**7.2** Der Betreiber überträgt dem Nutzer für die Dauer des Nutzungsvertrages gemäß Ziffer 5.2, ausschließlich die zeitlich begrenzten Nutzungsrechte des Dienstes und zwar das einfache, nicht ausschließliche und persönliche Recht, den Dienst für sich zu nutzen. Der Nutzer erkennt weiterhin an, dass ihm der Dienst ausschließlich zur Nutzung für eigene geschäftliche Zwecke zur Verfügung gestellt wird. Eine weitere Nutzung ist nicht zulässig.

**7.3** Dem Nutzer ist untersagt, ohne vorherige schriftliche Einwilligung des Betreibers, das schriftliche Material oder die Online-Software abzuändern, zu übersetzen oder abgeleitete Werke zu erstellen. Der Nutzer ist nicht berechtigt, die Online-Software zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), zu dekompileieren oder zu disassemblieren oder auf andere Weise zu versuchen, den Quellcode der Online-Software zugänglich zu machen. Ein Anspruch auf Herausgabe des Quellcodes ist ausgeschlossen.

**7.4** Der Nutzer erhält ausschließlich das in diesen Nutzungsbedingungen vereinbarte Nutzungsrecht. Ein Erwerb von weiteren Rechten des Dienstes ist ausgeschlossen. Der Betreiber behält sich insbesondere alle Veröffentlichungs-, Vervielfältigungs-, Bearbeitungs- und Verwertungsrechte an dem Dienst vor.

**7.5** Der Dienst ist urheberrechtlich geschützt. Das Urheberrecht umfasst die Texte und das Erscheinungsbild des schriftlichen Materials sowie insbesondere den Programmcode, die Dokumentation, das Erscheinungsbild, die Struktur und Organisation der Programmdateien, die Funktionalität, den Programmnamen, Logos und andere Darstellungsformen innerhalb der Online-Software. Alle Rechte sind vorbehalten und geschützt durch internationale Verträge und Gesetze zum Urheberschutz. Ein im Dienst vorhandener Urheberrechtsvermerk und/oder die in ihr aufgenommenen Registrierungsnummern – soweit vorhanden - dürfen nicht entfernt werden. Es ist ausdrücklich untersagt, den Dienst, wie auch das schriftliche Material, ganz oder teilweise in ursprünglicher oder abgeänderter Form oder in mit anderer Software zusammengemischter oder in anderer Software eingeschlossener Form zu kopieren oder zu vervielfältigen.

**7.6** Es ist ausdrücklich untersagt, das Recht zur Nutzung des Dienstes an einen Dritten zu übertragen. Verschenken, vermieten, verleasen und/oder Verleih sind ebenso ausdrücklich untersagt.

## **8. Pflichten des Nutzers**

**8.1** Im Rahmen der Anmeldung sowie der Anlage des Nutzerprofils werden verschiedene Angaben des Nutzers abgefragt. Dabei kann es sich sowohl um Pflichtangaben als auch um optionale Angaben handeln. Der Nutzer versichert, dass die von ihm gemachten Angaben in jedem Fall vollständig und richtig sind, und dass insbesondere die von ihm hinterlegten Kontaktdaten gültig und ihm zugeordnet sind. Der Nutzer ist verpflichtet, Änderungen bezüglich der von ihm gemachten Pflichtangaben unverzüglich selbst im Profil anzupassen.

**8.2** Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten für die Nutzung des Dienstes geheim zu halten. Insbesondere ist es Nutzern untersagt, die Zugangsdaten Dritten mitzuteilen oder Dritten die Nutzung des Dienstes mit Zugangsdaten des Nutzers zu ermöglichen. Sofern für den Nutzer begründeter Anlass zur Vermutung besteht, dass ein Dritter Kenntnis von seinen Zugangsdaten erlangt haben könnte, hat er den Betreiber unverzüglich hierüber in Kenntnis zu setzen und sein Passwort zu ändern.

**8.3** Im Rahmen der Nutzung des Dienstes hat der Nutzer jegliche Aktivitäten zu unterlassen, die gegen geltendes Recht verstoßen oder Rechte Dritter (z. B. Urheberrechte) verletzen.

**8.4** Unabhängig von einem eventuellen Gesetzesverstoß oder der Verletzung Rechte Dritter im Rahmen des Dienstes sowie bei der Kommunikation mit anderen Nutzern, hat der Nutzer, insbesondere auch die folgenden Aktivitäten zu unterlassen:

- die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien;
- die Versendung von Junk- oder Spam-Mails sowie von Kettenbriefen;
- die Aufforderung an andere Nutzer zur Preisgabe von Kennwörtern oder personenbezogener Daten für eigene oder rechts- bzw. gesetzeswidrige Zwecke;
- die Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe bzw. Zugänglichmachung von im Rahmen des Dienstes verfügbaren Inhalten, soweit dies nicht ausdrücklich vom Betreiber oder jeweiligen Urheber gestattet oder als Funktionalität im Rahmen des Dienstes ausdrücklich zur Verfügung gestellt wird.

**8.5** Jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb des Dienstes zu beeinträchtigen, insbesondere die Systeme des Betreibers übermäßig zu belasten.

## **9. Verfügbarkeit des Dienstes**

Der Dienst ist durchgehend 24 Stunden, sieben Tage die Woche einsatzfähig mit einer Verfügbarkeit von 95 % im Monatsmittel. Hiervon ausgenommen sind Ausfallzeiten durch Wartung und Software-Updates sowie Zeiten, in denen der Webserver aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des Betreibers liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), über das Internet nicht zu erreichen ist. Sofern für den Betreiber absehbar ist, dass Ausfallzeiten für Wartung und Software-Updates länger als drei Stunden dauern, wird der Anbieter dies dem Nutzer mindestens drei Kalendertage vor Beginn der jeweiligen Arbeiten mitteilen.

## **10. Nutzerinhalte**

**10.1** Nutzer können ihr Benutzerprofil im Rahmen der vorliegenden Nutzungsbedingungen nach ihren Vorstellungen gestalten. Dabei sind die Beschränkungen der Ziffer 8 zu beachten.

**10.2** Mit dem Einstellen von Inhalten im Rahmen des Dienstes räumt der Nutzer dem Betreiber jeweils ein unentgeltliches und übertragbares Nutzungsrecht an den jeweiligen Inhalten ein, insbesondere

- zur Speicherung der Inhalte auf dem Server des Betreibers sowie deren Veröffentlichung, insbesondere deren öffentlicher Zugänglichmachung (z.B. durch Anzeige der Inhalte im Internet im Rahmen des Dienstes),
- zur Bearbeitung und Vervielfältigung, soweit dies für die Vorhaltung bzw. Veröffentlichung der jeweiligen Inhalte erforderlich ist, und
- zur Einräumung von - auch entgeltlichen - Nutzungsrechten gegenüber Dritten an Inhalten im Rahmen der Nutzung des Dienstes.

Das vorstehende Nutzungsrecht erlischt bei Wirksamwerden der Kündigung des Nutzungsvertrages gemäß Ziffer 5.2 bzw. 5.3. Der Betreiber bleibt jedoch berechtigt, zu Sicherungs- und/oder Nachweiszwecken erstellte Kopien der Inhalte aufzubewahren.

**10.3** Der Nutzer ist für die von ihm eingestellten Inhalte allein und voll verantwortlich. Der Betreiber übernimmt keine Überprüfung der Inhalte auf Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Aktualität, Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck. Der Nutzer versichert gegenüber dem Betreiber und steht dafür ein, dass er alleiniger Verfügungsberechtigter hinsichtlich der von ihm eingestellten Inhalte ist, insbesondere, dass er berechtigt ist, dem Betreiber die hier eingeräumten Rechte einzuräumen und dass er keine der vertragsgegenständlichen Rechteinräumung entgegenstehende Verfügung getroffen hat oder treffen wird. Der Nutzer stellt dem Betreiber von allen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit der vertragsgemäßen Nutzung der Inhalte frei, einschließlich der Kosten angemessener Rechtsverteidigung, hilfsweise entschädigt er ihn. Dies gilt nicht, soweit der Nutzer die Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat.

**10.4** Der Betreiber behält sich das Recht vor, das Einstellen von Inhalten durch den Nutzer abzulehnen und/oder bereits eingestellte Inhalte (z. B. Fakeprofile) ohne vorherige Ankündigung zu bearbeiten, zu sperren oder zu entfernen, sofern das Einstellen der Inhalte durch den Nutzer oder die eingestellten Inhalte selbst zu einem Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen geführt haben oder konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass es zu einem schwerwiegenden Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen kommen wird. Der Betreiber wird hierbei jedoch auf die berechtigten Interessen des Nutzers Rücksicht nehmen und das mildeste Mittel zur Abwehr des Verstoßes wählen.

## **11. Sperrung des Zugangs**

**11.1** Der Betreiber kann den Zugang des Nutzers zum Dienst vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn der Nutzer gegen diese Nutzungsbedingungen und/oder geltendes Recht verstößt bzw. verstoßen hat, oder wenn der Betreiber ein sonstiges berechtigtes Interesse an der Sperrung hat oder der Nutzer sich im Zahlungsrückstand mit der monatlichen Nutzungs- oder Einrichtungsgebühr gemäß Ziffer 6 von mehr als 7 Kalendertagen befindet. Bei der Entscheidung über eine Sperrung wird der Betreiber die berechtigten Interessen des Nutzers angemessen berücksichtigen.

**11.2** Im Falle der vorübergehenden bzw. dauerhaften Sperrung, sperrt der Betreiber die Zugangsberechtigung und benachrichtigt den Nutzer hierüber per E-Mail.

**11.3** Im Falle einer vorübergehenden Sperrung reaktiviert der Betreiber nach Ablauf der Sperrzeit die Zugangsberechtigung und benachrichtigt den Nutzer hierüber per E-Mail. Eine dauerhaft gesperrte Zugangsberechtigung kann nicht wiederhergestellt werden. Dauerhaft gesperrte Nutzer sind von der Teilnahme am Dienst dauerhaft ausgeschlossen und dürfen sich nicht erneut beim Dienst anmelden, auch nicht über sogenannte Strohmännchenprofile.

## **12. Haftung des Betreibers**

**12.1** Nach dem derzeitigen Stand der Technik kann bei Online-Software das Auftreten von Programmfehlern nicht völlig ausgeschlossen werden. Gegenstand des Nutzungsvertrages gemäß Ziffer 3.1 bzw. 3.2, ist daher nur eine Online-Software, die im Sinne des üblichen Rahmens grundsätzlich brauchbar ist und dem beabsichtigten Zweck dient. Aus den vorstehend genannten Gründen übernimmt der Betreiber keine Haftung für die Fehlerfreiheit der Online-Software.

Der Betreiber haftet nicht für Schäden die aufgrund der Benutzung der Online-Software oder der Unfähigkeit, diese zu verwenden, entstehen (uneingeschränkt eingeschlossen sind Schäden aus entgangenem Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von geschäftlichen Informationen oder von Daten oder aus anderem finanziellem Verlust) auch wenn der Nutzer von der Möglichkeit eines solchen Schadens unterrichtet worden ist. Dies gilt nicht, soweit wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zwingend gehaftet wird.

**12.2** Bei vorsätzlicher und grob fahrlässiger Pflichtverletzung haftet der Betreiber – gleich aus welchem Rechtsgrund – gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

**12.3** Im Falle einfacher Fahrlässigkeit haftet der Betreiber nur für Schäden aus der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht. Vertragswesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Ersatzpflicht auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

**12.4** Die Haftungsbeschränkung gemäß 12.3 gilt nicht, soweit es um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie um Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz geht, oder sofern ein Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit übernommen wurde.

**12.5** Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten in gleichem Umfang zugunsten der Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten und der sonstigen Erfüllungsgehilfen des Betreibers.

**12.6** Nutzer sind nicht berechtigt, gegenüber Forderungen des Betreibers aufzurechnen, es sei denn, die Gegenansprüche des Nutzers sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten.

### **13. Datenschutz**

Der Betreiber legt großen Wert auf einen sorgfältigen Umgang mit personenbezogenen Daten der Nutzer und beachtet die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Diesbezüglich wird auf die gesonderte Datenschutzerklärung verwiesen.

### **14. Änderung der Nutzungsbedingungen**

Der Betreiber behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb des bestehenden Vertragsverhältnisses zu ändern. Sofern der Betreiber eine solche Änderung dieser Nutzungsbedingungen beabsichtigt, wird der dieser den Nutzer hierüber mindestens eine Woche vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderungen per E-Mail in Kenntnis setzen. Sofern der Nutzer nicht innerhalb von einer Woche (Widerspruchsfrist) ab Zugang der Mitteilung der Änderung widerspricht, gilt die Änderung ab Ablauf der Widerspruchsfrist als wirksam vereinbart. Der Widerspruch hat per E-Mail zu erfolgen an [widerspruch@brennstoffzelle4home.com](mailto:widerspruch@brennstoffzelle4home.com). Der Betreiber wird auf diese Folge in der Änderungsmitteilung gesondert hinweisen. Übt der Nutzer sein Widerspruchsrecht aus, gilt der Änderungswunsch als abgelehnt. In diesem Fall ist der Betreiber zur sofortigen Kündigung des Vertrages berechtigt, soweit gesetzlich zulässig. Das Recht des Nutzers zur Kündigung des Vertrages wegen Änderung der Nutzungsbedingungen bleibt hiervon unberührt, soweit gesetzlich zulässig.

### **15. Schlussbestimmungen**

**15.1** Diese Nutzungsbedingungen und die gesamte Rechtsbeziehung zwischen dem Betreiber und dem Nutzer unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sofern der Nutzer zum Zeitpunkt seiner Anmeldung bzw. Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land hat, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt. Alleiniger Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis mittelbar oder unmittelbar sich ergebenden Streitigkeiten ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Betreibers.

**15.2** Sollten einzelne Bestimmungen bzw. Klauseln des Nutzungsvertrages oder der Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages/der Nutzungsbedingungen nicht. Die Vertragsparteien sind gehalten, die unwirksame Bestimmung durch eine gültige zu ersetzen, die dem beabsichtigten Zweck der ungültigen Regelung am nächsten kommt.

**15.3** Bei Zuwiderhandlungen bzw. Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen, behält sich der Betreiber die Geltendmachung eines Schadenersatzanspruches vor.